

Piaseczno.eu – Oświadczenie Polonus S.A.

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na opublikowane przez Państwa pismo nr ZTM-PPO-1.62111.5.2020.ABR z dn. 2 stycznia 2020 r. uprzejmie informujemy, że dokładamy wszelkich starań, aby jakość świadczonych usług była na jak najwyższym poziomie. Dążymy do tego, aby płynność komunikacyjna była w pełni zachowana a zakres usług świadczony był w pełnym zakresie. Przedstawione sytuacje są pojedynczymi przypadkami losowymi. Na bieżąco monitorujemy sytuacje na liniach „L”, które są dla nas priorytetowe. Z przykrością musimy stwierdzić, że nawet w najlepszych pojazdach zdarzają się nieplanowane awarie taboru. W takich przypadkach konieczne jest podstawienie autobusu zastępczego, co niestety wymaga czasu ze względu na regularnie występujące korki. Liczymy na wyrozumiałość w tym zakresie oraz że każda ze stron umowy dołoży wszelkich starań, aby na bieżąco rozwiązywać ewentualne problemy.